



Condiciones generales de servicio de formación

Datos entidad de formación.

Razón social / Representante legal. Valera Zapata José Luis

NIF. 03133072N

Domicilio social. C/ Alcudia de Veo, 4. 4J. Castellón de la Plana 12006. Valencia.
España

Áreas de formación. Análisis y control

Código SEPE (Ministerio de trabajo y economía social). 99000300

Condiciones de inscripción y pago

- Una vez realizada la inscripción del curso se abonará el importe del curso mediante pago con tarjeta a través de la pasarela de pago **Stripe**. Indicar el número de participantes
- Abono de inscripción de curso mediante transferencia bancaria. Una vez recibida la inscripción del curso, se remitirá vía email la cuenta bancaria en la cual se ha de realizar el correspondiente ingreso.
Indicar el número de participantes y envío de copia de transferencia a calidad@mycrobiolab.com.
- El importe del curso lleva incluido los gastos de IVA y los correspondientes gastos de uso de la pasarela de pago y pagos en otras divisas.

Bonificación de las formaciones

- Los cursos impartidos se celebran en formato virtual (streaming), los cuales pueden ser bonificados y gestionados a través de la flataforma de **FUNDAE¹**. Para más información visitar: <https://www.fundae.es/empresas/home/como-bonificar>

¹ para solicitudes en territorio español

Anulación por suscriptor.

- Se podrá anular la inscripción al curso hasta 24 horas de antelación antes de su impartición mediante el envío de un email a la dirección de calidad@mycrobiolab.com. Las anulaciones a menos de 24h supondrá el cargo de un 25% del importe del curso en concepto de gastos de gestión (material, docencia, comisiones de pago).
- Una vez recibida la solicitud de anulación, se procede a la devolución del 75% del coste del curso y envío de factura correspondiente al 25% de gastos ocasionados vía email.





MycroBioLab

Consultorías, auditorías y formación en laboratorios de ensayo y control de calidad

Anulación por formador.

- Para la impartición del curso se tendrá en cuenta un número mínimo de suscripciones (2-3 asistentes).
- En caso de no alcanzar el número mínimo de asistentes, se comunicará vía email la anulación del curso y devolución íntegra de dicho pago y anulación de la factura.
Nota. Consultar condiciones particulares a calidad@mycrobiolab.com

Impartición de cursos.

- Los cursos se impartirán de manera virtual (streaming) mediante el uso de las plataformas ZOOM o mediante la plataforma TEAMS.
- En la semana antes de la impartición del curso se remitirá vía email la presentación del curso en formato PDF y link de conexión a las plataformas ZOOM ó TEAMS.
- La conexión se realizará de manera sincronizada en un entorno de aprendizaje multimedia donde formador y alumnos interactúan en tiempo real.
Nota. Las cámaras han de estar encendidas encendidas durante la impartición del curso
- Se realizarán registros de control (asistentes, tiempo de conexión) y evaluación final de comprensión mediante test de evaluación.

Diploma de asistencia

- Al finalizar el curso, se remitirá vía email el correspondiente diploma de asistencia con el contenido del curso impartido y encuesta de satisfacción (anónima), la cual será remitida a calidad@mycrobiolab.com

Confidencialidad (ver Política de privacidad y protección de datos)

Propiedad intelectual

Queda prohibida, toda reproducción, distribución y comunicación pública por medios electrónicas (internet) sin contar con la autorización del titular de la propiedad intelectual.

Consultas.

- Cualquier consulta antes y después de la impartición del curso se realizará a través de calidad@mycrobiolab.com

