



MycroBioLab

Consultorías, auditorías y formación en laboratorios de ensayo y control de calidad

Condiciones generales de servicio de formación

Datos entidad de formación.

Razón social / Representante legal: Valera Zapata José Luis. **NIF:** 03133072N

Domicilio social: C/ Alcudia de Veo, 4. 4J. Castellón de la Plana 12006. Valencia. España. **Áreas de formación:** Análisis y control. **Código SEPE:** (Ministerio de trabajo y economía social). 99000300

Condiciones de inscripción y pago

- Una vez realizada la inscripción del curso se notificará vía email la reserva de plaza, fecha de realización del curso, el plazo y forma de pago.

Bonificación de las formaciones

- Los cursos impartidos se celebran en formato virtual (streaming), los cuales pueden ser bonificados y gestionados a través de la plataforma de [FUNDAE](https://www.fundae.es/empresas/home/como-bonificar)¹. Para más información visitar: <https://www.fundae.es/empresas/home/como-bonificar>
¹ para solicitudes en territorio español

Anulación por suscriptor.

- Se podrá anular la inscripción al curso hasta **72 horas** con antelación antes de la impartición del curso mediante el envío de un email a la dirección de calidad@mycrobiolab.com. La anulación del curso supondrá un cargo del **25%** del importe del curso en concepto de gastos de gestión. Una vez recibida la solicitud de anulación, se procede a la devolución del **75%** del coste del curso y envío de la factura de devolución correspondiente vía email.
- Por causas personales mayores y/o causas externas que condicionen la asistencia al curso (cortes de luz, baja velocidad de conexión, otros), el suscriptor podrá solicitar vía email a la dirección de calidad@mycrobiolab.com, una nueva fecha de realización del curso.

Anulación por formador.

- Por causas personales mayores y/o causas externas que condicionen la impartición del curso (cortes de luz, baja velocidad de conexión, otros), se comunicará vía email una nueva fecha de realización del curso o la anulación y devolución íntegra del pago y anulación de la factura.





MycroBioLab

Consultorías, auditorías y formación en laboratorios de ensayo y control de calidad

Impartición de cursos.

- Los cursos se impartirán de manera virtual (streaming) mediante el uso de la plataforma TEAMS.
- Dos días **(48h)** antes de la impartición del curso, se remitirá vía email la presentación del curso en formato PDF y link de conexión a la plataforma **TEAMS**.
- La conexión se realizará de manera sincronizada en un entorno de aprendizaje multimedia donde formador y alumnos interactuaran en tiempo real.
Nota. Las cámaras han de estar encendidas durante la impartición del curso
- Se llevará a cabo registros de control (asistentes, tiempo de conexión) y evaluación final de comprensión mediante test de evaluación.

Diploma de asistencia

- Al finalizar el curso, se remitirá vía email el correspondiente diploma de asistencia con el contenido del curso impartido y encuesta de satisfacción, la cual será remitida a calidad@mycrobiolab.com

Confidencialidad. Ver Política de privacidad

Propiedad intelectual

Queda prohibida toda reproducción, distribución y comunicación pública por medios electrónicos (internet) del contenido de formación sin contar con la autorización del titular de la propiedad intelectual. Ver aviso legal

Consultas.

- Cualquier consulta antes y después de la impartición del curso se realizará a través de calidad@mycrobiolab.com

